

# MORA SERENA DIAZ

Farmacéutica/ Dirección técnica o Auxiliar/ Gestión farmacéutica

Villa Ballester, Buenos Aires | 1156421424 | moraserena269@gmail.com

## PERFIL PROFESIONAL

Farmacéutica con sólida trayectoria como Directora Técnica en farmacias de alto volumen. Experiencia en gestión integral, liderazgo de equipos y desarrollo comercial. Orientada a la atención personalizada del paciente, con conocimientos en formulaciones magistrales y terapias complementarias como Flores de Bach.

## EXPERIENCIA LABORAL

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Farmacéutica - Directora Técnica</b><br><i>Farmacias Dr. Ahorro</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Liderazgo y coordinación de equipos de trabajo.</li><li>Desarrollo de estrategias comerciales para la sucursal.</li><li>Atención y asesoramiento farmacéutico especializado.</li><li>Gestión de relaciones con pacientes y proveedores estratégicos.</li><li>Supervisión de procesos operativos y estricto cumplimiento normativo.</li></ul> | 09/2019 – 05/2026<br>Hasta mayo |
| <b>Directora Técnica</b><br><i>Nueva Central Devoto S.A.</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención directa al público y dispensación.</li><li>Elaboración de recetas magistrales.</li><li>Asesoramiento y aplicación de Flores de Bach.</li><li>Control exhaustivo de trazabilidad de medicamentos.</li></ul>                                                                                                                                    | 2017 – 2019                     |
| <b>Farmacéutica Auxiliar</b><br><i>Pharmathia S.A.</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Preparación de formulaciones magistrales complejas.</li><li>Atención en mostrador y fidelización de clientes.</li><li>Especialización en tratamientos farmacológicos para el dolor.</li></ul>                                                                                                                                                                | 2015 – 2017                     |
| <b>Farmacéutica - Directora Técnica</b><br><i>ABC S.A.</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión administrativa de obras sociales.</li><li>Control de parámetros clínicos (glucosa y presión arterial).</li><li>Aplicación de inyectables bajo normas de bioseguridad.</li></ul>                                                                                                                                                                  | 2014 – 2015                     |
| <b>Farmacéutica - Directora Técnica</b><br><i>Farmacia Araucana</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión integral de stock y pedidos a droguerías.</li><li>Control y registro de psicotrópicos según normativa vigente.</li><li>Atención al público y manejo de valores/caja.</li></ul>                                                                                                                                                          | 2010 – 2013                     |
| <b>Farmacéutica - Directora Técnica</b><br><i>Farmacia Central Belgrano</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención personalizada y seguimiento de pacientes.</li><li>Capacitación continua del personal a cargo.</li><li>Gestión administrativa y control de inventarios.</li></ul>                                                                                                                                                               | 1999 – 2008                     |

## FORMACIÓN ACADÉMICA

|                                                                           |             |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Farmacéutica</b><br><i>Universidad de Buenos Aires (UBA)</i>           | 1993 – 1999 |
| <b>Bachiller en Ciencias y Letras</b><br><i>Nacional de Vicente López</i> | 1988 – 1992 |