

/ SEPTIEMBRE 2025

PRÁCTICAS INNOVADORAS EN FARMACIA COMUNITARIA

Servicios sostenibles: barreras y soluciones



DETALLES GENERALES

Coordinación: Farm. Graciela Angiolini
Comisión Científica del Colegio de Farmacéuticos
de la Provincia de Buenos Aires.

Lugar: Salón de Actos del Colegio de
Farmacéuticos de la Provincia de Buenos Aires
Calle 5 N°966 - La Plata.

Disertante: Farm. Jorge A. Schlottke.

Asistentes: 40 personas.

Moderadores: Farm. Verónica Gregorio, Farm.
Gabriela Salinas, Farm. Cecilia Valinoti, Farm.
Viviana Pazos y Farm. Iván Sartori.

Tipo de actividad: Teórico / práctico
Modalidad Taller.

Fecha: sábado 20 de septiembre de 2025.

RESUMEN

La farmacia comunitaria se ha consolidado como un pilar esencial en los sistemas de salud, brindando no solo acceso a medicamentos, sino también a un abanico creciente de servicios farmacéuticos orientados a mejorar los resultados en salud y la calidad de vida de la población. En un contexto de desafíos globales, como el envejecimiento poblacional, la incidencia y prevalencia de enfermedades crónicas y la presión sobre la sostenibilidad de los sistemas sanitarios, se hace indispensable fortalecer y ampliar los servicios que la farmacia comunitaria ofrece.

Durante esta actividad se abordaron experiencias internacionales de distintos países que han integrado prácticas innovadoras en la farmacia comunitaria de manera sostenible, generando valor para pacientes, comunidades y sistemas de salud. Asimismo, se compartió la visión de la Federación Internacional Farmacéutica (FIP) sobre el papel presente y futuro de la farmacia comunitaria, enmarcada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Esta perspectiva enfatizó que la farmacia comunitaria no solo debe

ser clínicamente eficaz, segura y de calidad, sino también social, económica y ambientalmente sostenible.

La dinámica del curso propuso un análisis participativo. En grupos de trabajo, los participantes identificaron barreras que limitan la implementación de servicios en sus realidades locales y debatieron soluciones viables para superarlas. Posteriormente cada grupo trabajó en torno a un servicio específico, lo que permitió obtener un panorama diverso y enriquecedor de las oportunidades y retos de la profesión.

Finalmente, se consolidaron las ideas discutidas y se presentaron las consideraciones clave que se detallan en este informe y servirán como puntapié inicial para orientar la práctica profesional hacia modelos más sostenibles y de mayor impacto social.

OBJETIVOS

General

- Comprender el rol de los servicios profesionales farmacéuticos (SPF) dentro de las políticas de Atención Primaria de la Salud.

Específicos

- Conocer modelos internacionales de sostenibilidad de SPF.
- Debatir la adaptabilidad y aplicabilidad local de los SPF.
- Discernir las barreras locales y proyectar las soluciones posibles para la aplicabilidad de los SPF.

PROGRAMA

Introducción

Atención y servicios farmacéuticos.
Ejemplos Internacionales.
Visión de FIP sobre la farmacia comunitaria.
Objetivos de desarrollo sostenible.

Grupos de trabajo

Debate 1: Barreras para la implementación de

servicios profesionales.

Debate 2: Soluciones para la implementación de servicios profesionales.

Debate 3: Descripción de un SPF sostenible

Consolidación de ideas

Consideraciones finales y cierre.

DEBATES EN GRUPOS

DEBATE 1: ¿CUÁLES SON LAS BARRERAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN NUESTRA COMUNIDAD?

CONCEPTOS CLAVE DEBATIDOS POR LOS GRUPOS: tiempo, motivación, presión, no remuneración, carga administrativa.

Las principales barreras identificadas para la implementación de servicios profesionales farmacéuticos en la comunidad se relacionaron con factores estructurales, culturales y profesionales. Entre las más destacadas se encontraron la falta de tiempo y motivación tanto de los pacientes como de los profesionales, sumado a la presión de los propietarios por priorizar la rapidez en la atención. Se señaló también la ausencia de remuneración para los servicios, junto con el escaso reconocimiento social y sanitario del rol del farmacéutico, lo que dificulta su promoción e implementación.

A nivel operativo, surgen obstáculos como la sobrecarga administrativa, la falta de delegación de tareas, la ausencia de registros sistemáticos de las intervenciones y el no acceso a la historia clínica de los pacientes. Además, se mencionaron limitaciones de infraestructura, como espacios físicos inadecuados, y la falta de seguridad jurídica y de un marco legislativo que habilite plenamente estas prácticas.

Finalmente, se evidencian barreras ligadas a la formación y al contexto: insuficiente preparación en habilidades blandas, baja alfabetización digital, escaso trabajo interprofesional y la negativa de algunos pacientes a compartir información personal. También se resaltó la problemática de la venta de medicamentos fuera de las farmacias.

DEBATE 2: ¿QUÉ SOLUCIONES PODEMOS SUGERIR PARA QUE ESTOS SERVICIOS PROFESIONALES SEAN SOSTENIBLES?

CONCEPTOS CLAVE DEBATIDOS POR LOS GRUPOS: capacitación continua, acreditación, remuneración, defensa institucional, trabajo interprofesional.

Las soluciones propuestas para asegurar la sostenibilidad de los servicios profesionales farmacéuticos (SPF) giran en torno a la capacitación, el reconocimiento y la organización del trabajo. Se destacó la necesidad de ampliar la oferta de capacitaciones y acreditar competencias específicas, así como reforzar los SPF en los planes de estudio universitarios y en los nomencladores sanitarios. Paralelamente, se sugirió un reconocimiento económico tanto por la prestación de estos servicios como por el compromiso profesional en su desarrollo.

En el plano social y político, se propuso fortalecer la promoción del rol sanitario del farmacéutico mediante campañas públicas, presencia en redes sociales y acuerdos institucionales. También se resaltó la importancia de un trabajo interprofesional que posicione al farmacéutico dentro del equipo de salud, junto con un mayor diálogo con la seguridad social y las prepagas.

Para mejorar la operatividad, se planteó reducir cargas administrativas mediante automatización, receta única, aplicaciones digitales y espacios adecuados para la atención. Asimismo, se sugirió crear bases de datos para registrar intervenciones y traducirlas en valor económico, estandarizar procedimientos y definir honorarios sugeridos para los SPF. Finalmente, se subrayó la relevancia de contar con instancias de intercambio entre colegas y con presencia activa del farmacéutico en la farmacia.

DEBATE 3: ELEGIR UN SERVICIO PROFESIONAL Y DEFINIR SU SOSTENIBILIDAD EN FARMACIA COMUNITARIA.

GRUPO 1: CONTROL DE BOTIQUINES DOMÉSTICOS.

El grupo 1 propuso como servicio profesional sostenible en farmacia comunitaria el control de botiquines domésticos. La iniciativa busca acercar al paciente a la farmacia mediante campañas de difusión en redes sociales, medios de comunicación, folletería y charlas barriales, promoviendo la importancia del uso seguro de los medicamentos en el hogar.

El servicio consiste en invitar a los pacientes a llevar sus botiquines o los medicamentos que utilizan habitualmente para su revisión en la farmacia. Allí, el farmacéutico evalúa aspectos clave como posibles interacciones, duplicidades, fechas de vencimiento y condiciones de conservación, retirando aquellos fármacos que no sean aptos o que representen un riesgo para la salud.

Además, se propone ofrecer un valor agregado a través del armado de pastilleros organizados por dosis y horarios, brindando así una herramienta práctica para mejorar la adherencia al tratamiento. Las recomendaciones y sugerencias se transmiten tanto de forma verbal como mediante un informe escrito, lo que refuerza la comunicación y el compromiso del paciente.

Este servicio resulta sostenible porque combina la promoción de la educación sanitaria con una intervención concreta y periódica, fortaleciendo el vínculo paciente-farmacéutico y posicionando a la farmacia comunitaria como un espacio de referencia en el uso responsable de los medicamentos.

GRUPO 2: DETECCIÓN DE RIESGO DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES (DIABETES).

El grupo 2 eligió como servicio profesional la detección de riesgo de diabetes (DBT)

en farmacia comunitaria, destacando su sostenibilidad a partir de acciones educativas, organizativas y de reconocimiento institucional. Se propone instalar infografías y material visual en las farmacias para sensibilizar a la población sobre la importancia de la detección precoz de enfermedades crónicas, acompañadas de instancias de educación en hábitos saludables y prevención de la diabetes.

El servicio debe prestarse en un espacio adecuado, como un gabinete dentro de la farmacia, garantizando confidencialidad y calidad en la atención. Para asegurar su sostenibilidad, se plantea que este servicio sea incorporado en los nomencladores de obras sociales y prepagas, permitiendo su remuneración y, con ello, el reconocimiento del rol sanitario del farmacéutico.

Asimismo, se considera clave contar con un sistema de registro que documente los resultados y permita la recolección y análisis de datos a través de herramientas digitales como páginas web, software o aplicaciones móviles. Esto no solo facilitaría el seguimiento de los pacientes, sino que también proporcionaría evidencia concreta del impacto sanitario de la intervención.

De esta forma, la detección de riesgo de DBT en farmacia comunitaria se plantea como un servicio con alto valor preventivo y sostenible en el tiempo.

GRUPO 3: IDENTIFICACIÓN, CONTENCIÓN Y DERIVACIÓN DE PACIENTES EN RIESGO.

El grupo 3 propuso como servicio profesional la contención y derivación de pacientes en riesgo, con foco en la detección temprana de problemáticas de salud mental en la farmacia comunitaria. Para garantizar su sostenibilidad, se destacó la necesidad de capacitar a los farmacéuticos en la identificación de indicadores de riesgo que permitan una intervención inicial y la derivación oportuna al profesional pertinente, evitando complicaciones mayores tanto para el paciente como para su entorno, y reduciendo a largo plazo los costos del sistema de salud.

El servicio se basa en el fortalecimiento del rol sanitario del farmacéutico como primer punto de contacto, ofreciendo escucha y orientación inicial en un espacio de confianza. La sostenibilidad se asegura mediante un trabajo interprofesional articulado con médicos psiquiatras, psicólogos, acompañantes terapéuticos entre otros, conformando una red que respalde al paciente en su proceso de salud.

Este enfoque no solo potencia la integración del farmacéutico en el equipo de salud, sino que también contribuye a visibilizar la importancia de la farmacia comunitaria como un ámbito accesible de prevención y apoyo en salud mental, generando un impacto positivo tanto en la calidad de vida de los pacientes como en la eficiencia del sistema sanitario.

GRUPO 4: ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES POLIMEDICADOS.

El grupo 4 seleccionó como servicio profesional el acompañamiento a pacientes polimedicados, planteando su sostenibilidad a partir de la gestión clínica, la educación y la visibilización del rol del farmacéutico. El servicio se centra en llevar un registro sistemático de los asesoramientos e intervenciones realizadas, lo que permite documentar los beneficios obtenidos, como la prevención de eventos adversos, la detección de duplicidades en las prescripciones y la optimización en el uso de los recursos terapéuticos.

Este seguimiento personalizado busca mejorar la seguridad y adherencia de los pacientes que reciben múltiples medicamentos, posicionando a la farmacia comunitaria como un espacio de referencia en la gestión integral de la farmacoterapia.

Para garantizar la sostenibilidad, se propone desarrollar campañas de concientización y sensibilización dirigidas tanto a la sociedad como a los tomadores de decisión, visibilizando el valor agregado que aporta el farmacéutico en este ámbito. De esta manera, se promueve que los propios pacientes reconozcan la importancia del servicio y opten activamente por recibirlo.

En síntesis, el acompañamiento a pacientes polimedicados se presenta como un servicio de alto impacto sanitario y económico, cuyo reconocimiento y difusión son claves para asegurar su continuidad en la farmacia comunitaria.

GRUPO 5: PROMOCION DE HABITOS SALUDABLES.

El grupo 5 propuso como servicio profesional la promoción de hábitos saludables en la farmacia comunitaria, integrando acciones educativas, preventivas y sociales para garantizar su sostenibilidad. El servicio contempla la organización de actividades como caminatas comunitarias, campañas de uso adecuado de protectores solares y repelentes, y acciones vinculadas al cuidado ambiental mediante la recolección de medicamentos no aptos y el reciclaje de cartonería.

También se planteó fomentar el uso responsable de herboristería, acompañado de estímulos para la creación de huertas propias, reforzando así la conexión entre salud, naturaleza y autocuidado. La información se difundiría de forma virtual, aprovechando herramientas digitales para ampliar el alcance y mantener un contacto continuo con la comunidad.

Desde la dimensión social, se propuso desarrollar charlas, talleres y actividades en clubes de barrio, geriátricos y escuelas, promoviendo la educación en salud en espacios cercanos y accesibles para distintas poblaciones. Asimismo, se destacó la importancia de establecer alianzas con sponsors que apoyen las iniciativas, lo que contribuiría a la viabilidad del servicio en el tiempo.

De esta manera, la promoción de hábitos saludables se presenta como un servicio sostenible que combina educación, prevención y responsabilidad social, posicionando a la farmacia como un actor clave en el bienestar comunitario.

CONCILIACIÓN DE IDEAS

El trabajo realizado permitió identificar barreras, soluciones y ejemplos concretos de servicios profesionales farmacéuticos (SPF) que pueden implementarse y sostenerse en la farmacia comunitaria. Los aportes de los distintos grupos coincidieron en que la capacitación continua, la integración con otros profesionales de la salud, la utilización de herramientas digitales y la promoción activa del rol del farmacéutico son elementos fundamentales para fortalecer el impacto de los SPF.

De este análisis surgen cinco factores clave que orientan el camino a seguir. En primer lugar, los servicios profesionales generan equidad en salud y optimización de recursos, al prevenir riesgos, mejorar la adherencia terapéutica y acompañar a los pacientes en el uso responsable de los medicamentos. En segundo lugar, las farmacias comunitarias se consolidan como agentes estratégicos dentro de los sistemas de salud con políticas de atención primaria, al ser el punto de contacto mas accesible al sistema de salud para las comunidades.

En tercer lugar, se reafirma que los SPF deben ser sostenibles, con respaldo económico, legislativo y social, para imprimir valor, demostrar resultados y perdurar en el tiempo. Cuarto, es imprescindible visibilizar el rol del farmacéutico mediante campañas, registros y datos que respalden científicamente las intervenciones, favoreciendo el reconocimiento social y político. Finalmente, los modelos internacionales sirven de guía, pero la verdadera eficacia dependerá de la adaptación a las realidades locales, tarea que solo puede llevar adelante el profesional sanitario que más conoce a su comunidad: el farmacéutico.

En conclusión la farmacia comunitaria descongestiona el sistema sanitario y se convierte en una aliada estratégica de los gobiernos en la promoción de hábitos saludables y la prevención de enfermedades. La farmacia de hoy y del futuro es con servicios profesionales farmacéuticos que agreguen valor al medicamento, fortalezcan los sistemas de salud y contribuyan al bienestar integral de nuestros pacientes. Es por ello que su sostenibilidad debe de ser garantizada. Los beneficios sociales y económicos son tales, que no desandar este camino, no es una opción.

RECURSOS Y BIBLIOGRAFÍA

Atención primaria de la salud (OMS).

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-health-care>

Atención farmacéutica.

<https://catedraaf.org/wp-content/uploads/2021/07/Articulo-Oportunidades.pdf>

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272001000400003

<https://scielo.isciii.es/pdf/pharmcare/v25n3/2794-1140-pharmcare-25-03-16.pdf>

Servicios farmacéuticos.

https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2024/04/servicios_farmaceuticos_basados_en_la_atencion_de_primaria_de_salud_ops.pdf

<https://www3.paho.org/hq/dmdocuments/2013/serierapsano6-2013.pdf>

<https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/252583/20211110>

<https://www.farmaceuticos.com/wp-content/uploads/2021/02/2021-guia-practica-spfa.pdf>

Modelos internacionales.

[https://www.valueinhealthjournal.com/article/S1098-3015\(24\)03712-4/fulltext](https://www.valueinhealthjournal.com/article/S1098-3015(24)03712-4/fulltext)

<https://www.pharmacytimes.com/view/pharmacy-focus-integrating-sbirt-in-pharmacies-to-combat-opioid-use-disorder>

<https://www.health.gov.au/sites/default/files/2022-12/seventh-community-pharmacy-agreement-key-performance-measures-and-monitoring-arrangements.pdf>

<https://www.hse.ie/eng/about/who/gmscontracts/community-pharmacy-agreement/community-pharmacy-agreement.pdf>

Visión Farmacia Comunitaria (versión en español).

https://www.fip.org/files/content/pharmacy-practice/community-pharmacy/FIP_CPS_vision_ESPANOL_Nov_2024.pdf

Objetivos de Desarrollo Sostenible de FIP.

<https://developmentgoals.fip.org/>

<https://developmentgoals.fip.org/dg21/>

Modelos remunerativos de SPF.

<https://www.bcn.cl/leychile/ar?idNorma=1201284&idVersion=2024-02-26>

[https://www.nhsbsa.nhs.uk/pharmacies-gp-practices-and-appliance-contractors/dispensing-contractors-information/new-medicine-service-nms-drug-lists#:~:text=Medicine%20Use%20Review%20\(MUR\),decommissioned%20on%2031%20March%202021.](https://www.nhsbsa.nhs.uk/pharmacies-gp-practices-and-appliance-contractors/dispensing-contractors-information/new-medicine-service-nms-drug-lists#:~:text=Medicine%20Use%20Review%20(MUR),decommissioned%20on%2031%20March%202021.)

https://cpe.org.uk/wp-content/uploads/2013/07/mur_booklet.pdf

<https://cpe.org.uk/quality-and-regulations/pharmacy-quality-scheme/>

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Mgter. Jorge Anibal Schlottke / jorgeschlottke@gmail.com